

**ДОГОВОР №**  
**о предоставлении услуг связи**

г.Ступино, р.п. Михнево, Московская область

«    »    20    г.

Общество с ограниченной ответственностью «МКС Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора, Кате́рнoзa Никoлaя Микhaйлoвичa , действyющегo на oснoвaнии Устaвa, с oднoй стoрoны, и дaльнейшем «ИСПOЛНИТЕЛЬ», с oднoй стoрoны, и

Гражданин(ка) (Ф.И.О.)	
Место (регистрации) жительства	
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования	
Телефон	

пожелавший (ая) заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Абонент - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);
- 1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- 1.3. Абонентская плата — плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы может быть как однократным, так и многократным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифа и израсходования трафика.
- 1.4. Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;
- 1.5. Абонентский лицевой счет — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.6. Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
- 1.7. Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 1.8. Аутентификационные данные — уникальные IP и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из локальной сети или доступа к соответствующей Услуге.
- 1.9. Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
- 1.10. Карта оплаты - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков;
- 1.11. Пользователь телематическими услугами связи - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;
- 1.12. Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.13. Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
- 1.14. Личный кабинет — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них.
- 1.15. Обещанный платеж — отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента.
- 1.16. Пароль — уникальный набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.17. Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.
- 1.18. Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;
- 1.19. Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;
- 1.20. Протокол обмена - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;
- 1.21. Расчетный период — интервал времени в учетной системе Оператора, равный 30 дням. Длительность и конец периода зависит от текущего тарифного плана. При лимитном тарифном плане длительность и конец периода зависит от расходования предлагаемого трафика соответственно выбранному тарифному плану.
- 1.22. Сервер — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, а также об организационных и технологических изменениях, доступных на сайте.
- 1.23. Сетевой адрес - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;
- 1.24. Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

- 1.25. Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;
- 1.26. Телематическое электронное сообщение - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;
- 1.27. Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.28. Унифицированный указатель - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.
- 1.29. Услуги – услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, описанные в Договоре. Включает в себя услугу доступа в Интернет – к открытым/публичным (незаблокированными соответствующими органами Российской Федерации) веб-сайтам, а также дополнительные и сопутствующие услуги для поддержания и обслуживания сети связи, физического обслуживания кабельных линий. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, роутера, иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам. Условия и порядок оказания услуг телематических и по передаче данных определены «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства России от 10.09.2007 № 575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства России от 23.01.2006 № 32), Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000, утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).
- 1.30. IP — уникальный IP-адрес идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.31. **Инфраструктурный сбор - обязательный платёж, не являющийся Услугой связи и списывающийся безусловно в начале каждого месяца в течение всего срока действия Договора вне зависимости от состояния Лицевого счета и фактического пользования услугами. Платеж обусловлен поддержанием в рабочем состоянии кабельных линий.**

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги и/или услуги передачи данных согласно лицензии, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 159158 на предоставление услуг телематических служб и лицензии № 159157 на предоставление услуг передачи данных (далее — Лицензии)
- 2.2. Настоящий Договор заключается между Оператором и Абонентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1 Договор заключается со стороны Абонента путем акцепта условий Договора, а именно путем ознакомления с условиями Договора, полного и безоговорочного принятия его условий и всех его приложений, если таковые имеются, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения фактической оплаты Услуг (фактом оплаты считается поступление на Лицевой счет авансового платежа) и/или активации/смены тарифного плана в Личном кабинете после публикации новой редакции/версии договора, подачи заявки на заключение договора/подключение.
- 3.2. После совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий, вступает в силу редакция Договора, размещенная на Сервере Оператора. Действующая редакция Договора размещена на Сервере Оператора в разделе «Документация» в публичном доступе.
- 3.3 Акцепт условий настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ), срок акцепта условий Договора не ограничен.
- 3.4. Новая редакция Договора и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сервере Оператора, если иной срок вступления изменений в силу не определен Оператором при их опубликовании.
- 3.5. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора и после публикации на Сервере Оператора новой редакции договора Абонент, активировавший/сменивший тарифный план или пополнивший Лицевой счет, таким образом принимает условия новой редакции Договора, а прежняя редакция Договора прекращает свое действие с момента выполнения одного из вышеописанных действий и с этого момента вступает в силу последняя редакция опубликованного Договора.
- 3.6. Для заключения договора Абонент подает заявление о заключении Договора. Допускается заключение договора до момента фактической диагностики технической возможности оказания Услуг, а в случае ее отсутствия заключенный договор расторгается путем письменного уведомления Абонента.
- 3.7. Стороны согласовали возможность одностороннего внесения в настоящий Договор изменений Оператором, но с уведомлением Абонента посредством размещения на Сервере Оператора новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям, при этом заключение дополнительного соглашения не требуется.
- 3.8 При заключении договора выбор тарифного плана Абонент осуществляет самостоятельно и активируется через Личный Кабинет.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Оператор вправе:

- 4.1. Расторгнуть и/или отказать в заключении Договора в одностороннем порядке в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В случае оплаты Абонентом Услуг, вернуть Абоненту полученные денежные средства с соответствующим перерасчетом средств.
- 4.2. Немедленно приостановить оказание услуг связи с последующим уведомлением Абонента, в случае нарушения Абонентом требований и условий Договора, в том числе действующего законодательства Российской Федерации, до момента устранения причин нарушения.
- 4.3. Отключить и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без объяснения причин с последующим уведомлением Абонента об отключении с возвратом денежных средств, оплаченных за последний тарифный план.
- 4.4. В одностороннем порядке изменить условия или прекращать действие Тарифного плана. Новые условия доводятся до сведения Абонента путем их размещения на Сервере Оператора.
- 4.5. В случае оказания услуг для частного сектора и/или отдельно стоящего здания, в т.ч. малоэтажного дома (до 3 этажей) или сооружения, заключить сторонний договор с Абонентом о размещении и эксплуатации линии связи, предоставленных во временное ограниченное пользование в случаях, подразумевающих хозяйственную и техническую необходимость для предоставления услуг связи.**
- 4.6. При необходимости организации последней мили до объекта подключения путем подвеса на опорах ЛЭП, Абонент обязуется компенсировать ежемесячные затраты на аренду линии Оператору, согласно дополнительно составленному соглашению к договору в противном случае Оператор вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке.**

### 4.2. Оператор обязан:

- 4.2.1. Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора, семь дней в неделю 24 часа в сутки, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
- 4.2.2. Предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, доступ к Услугам посредством выделения уникального IP и Пароля доступа, позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п. 2.4. Договора.
- 4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 4.1.1. Договора не менее, чем за 10 дней.
- 4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефонам, указанным в разделе «13. Реквизиты сторон». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:
- предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания) ;
  - предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
  - прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;

- предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

#### 4.2.5. Предоставлять информацию:

- о наименовании Оператора, места нахождения и режим работы;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.mkstecom.ru>

4.2.6. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.2.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.8. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.2.9. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора (выход из строя оборудования связи, обрыв кабеля вне помещения Абонента и др.), провести ремонтные работы и восстановить доступ к Услугам по мере технической возможности Оператора, после обращения Абонента в службу поддержки Оператора. Срок устранения неисправностей до 72 часов с момента обращения Абонента, вместе с тем, допустимо применение сроков устранения неисправностей согласно информации, изложенной на Сервере Оператора, в разделе «Устранение неисправностей» при наступлении соответствующего обстоятельства

#### 4.3. Абонент вправе:

4.3.1.В случае несогласия с изменениями условий Договора, расторгнуть Договор путем предоставления Оператору письменного уведомления о расторжении Договора до даты вступления в силу изменений, предварительно полностью погасив задолженность перед Оператором, если таковая имеется, в противном случае при продолжении пользования Услугами Оператора, все изменения считаются принятыми Абонентом, а порядок уведомлений считается соблюденным.

4.3.2. При нарушении Оператором оказания Услуг, а именно отсутствия доступа в Интернет в период оплаченного тарифного плана, потребовать возмещения путем продления действующего тарифного плана на срок соразмерно денежным средствам за каждый день отсутствия оказания Услуги.

4.3.3. Заблокировать списание остатка денежных средств на Лицевом счете. Блокировка осуществляется на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней.

4.3.4. Отказаться от исполнения Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также полного погашения задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

#### 4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Внимательно изучить и выполнять все условия Договора и Приложений к нему в соответствии с ними.

4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.2.3 Договора.

4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования и реквизитов Абонента.

4.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему IP-адреса и Пароля.

4.4.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

4.5. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

4.6. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (IP и/или Пароль) третьих лиц пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т. п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

4.7. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

4.8. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.9. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

### 5. ПОРЯДОК , СРОК И ФОРМЫ РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент оплачивает Услуги на основе ежемесячной предоплаты в соответствии с прейскурантом основных и дополнительных услуг, размещенном на Сервере Оператора. При оплате обязательным условием является указание номера Договора Абонента.

5.2. В стоимость Услуг Оператора при их оплате не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях.

5.3. Оператор может приостановить предоставление Абоненту всех или части Услуг при полном использовании средств или при недостаточном размере средств на его Лицевом счете для списания очередной ежемесячной абонентской платы до пополнения Лицевого счета. Возобновление Услуг производится в течение суток с момента с предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг, и после фактического поступления средств на расчетный счет Оператора.

5.4. При просрочке ежемесячной абонентской платы сроком свыше 180 календарных дней Абонент отключается от оборудования Оператора без уведомления.

5.5. Способ осуществления авансовых платежей Абонентом производится по одному из способов, опубликованных на Сервере Оператора, при этом датой оплаты и учета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Платежи учитываются после поступления.

5.6. Размер платежей устанавливается в соответствии с выбранной услугой согласно прейскуранту основных и дополнительных услуг.

5.7. Взимание платежей осуществляется путем списания денежных средств предоплатой с баланса Лицевого счета. Абонентская плата однократно списывается с Лицевого счета Абонента не позднее даты начала периода в течение расчетного периода и при условии наличия достаточных денежных

средств. Применяемая денежная единица – Рубль Российской Федерации.

5.8. Началом расчетного периода является момент однократного списания абонентской платы с Лицевого счета за Услуги.

5.9. Абонент оплачивает тарифный план, который включает входящий и исходящий трафик. Переход на другой тарифный план осуществляется только после окончания действия активированного тарифного плана. В случае принудительной смены тарифного плана до окончания его срока действия, перерасчет не производится, остаток количества дней и/или трафик в закрытом тарифном плане не сохраняется.

5.10. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента в течение одного месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса, если таковые имеются на Лицевом счете.

5.11. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения на неопределенный срок, а его условия могут быть изменены согласно п. 3.7. Договора.

6.2. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон в любое время.

6.3. При нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на его одностороннее расторжение с уведомлением нарушившей условия Договора Стороны не менее, чем за десять дней до даты расторжения Договора.

6.4. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление Услуг до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения Абонентом выявленных нарушений в течение 24 часов, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата каких-либо оплаченных средств.

6.5. Договор может быть расторгнут Абонентом в случае несогласия с новой редакцией Договора или внесенными в него изменениями, при этом у Абонента должна отсутствовать задолженность, оплачены фактически понесенные Оператором расходы, а также Абонент проинформировал Оператора об отказе от Договора путем письменного извещения Оператора и погасил задолженность. Если Абонент не уведомил Оператора о своем несогласии, считается, что он согласился с новой редакцией Договора (внесенными в него изменениями и/или дополнениями).

6.6. Отказ Абонента от исполнения Договора является также отказом Абонента от всех оказываемых ему Услуг.

6.7. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета и/или не поступления денежных средств на Лицевой счет в течение шести месяцев подряд. В последующем Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности, если таковая имеется.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под IP и с Паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

7.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 3).

7.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.

7.5. В случае, если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом непредоставленные Услуги Абоненту не оплачиваются.

7.6. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора, а также вследствие использования аутентификационных данных или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с/

- без разрешения Абонента;

- за использование Абонентом товаров или услуг, в т.ч. и их качества, других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством использования Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора, либо во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором;

- за качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями;

- за любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера, включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах связи;

- за качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством использования Услуг -- Оператора;

- за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов соответствия Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора;

- за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации;

- за отсутствие учета платежей Абонента на Лицевом счете, в случае их непоступления на расчетный счет Оператора;

- за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента.

7.7. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 24 часов, Оператор, по требованию Абонента, компенсирует время простоя, путем продления и/или добавления трафика при активации следующего тарифного плана Абонентом на следующий расчетный период. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения Абонентом в техническую службу Оператора.

7.8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 7.7. настоящего Договора.

7.9. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в случае нарушения установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.

7.10. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера предусмотренной договором платы, путем равноценной замены: добавления трафика, продления дней и т.д.

7.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 8.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сервере <http://www.mkstelecom.ru> В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

8.3. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.mkstelecom.ru>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

8.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

8.7. Оператор использует фильтрацию трафика и контент-фильтр Интернет-ресурсов, а также блокировку сайтов с вредным для детей содержанием согласно Единому реестру запрещенных сайтов, Реестру нарушений авторских прав, Реестру информации, распространяемой с нарушением закона в части ст. 15.3. ФЗ № 149-ФЗ и др. законодательным нормам. Абонент берет на себя обязательство и полную ответственность за активацию, настройку каких-либо программных продуктов (антивирусных программ), а также их включение на соответствующем оборудовании Абонента по своей личной необходимости и требованию.

8.8. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугой.

8.9. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

8.9.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

8.9.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

8.9.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

8.9.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

8.9.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

8.9.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

8.9.7. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

8.9.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.

8.9.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

8.9.10. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 4.4.7. Договора.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

9.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.

9.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

9.4. Оператор обязан дать Абоненту ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

9.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

9.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

9.7. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

## 10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

10.1. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением.

10.2. Абонентам запрещается:

- использовать для получения Услуг оборудования несертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
- использование аутентификационных и идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;
- производить массовую рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджер, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Оператором в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- рассылать или переадресовывать цепочные сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
- подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
- распространять файлы, содержащие вирусы;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
- использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
- вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие сети Интернет;
- ограничивать, либо препятствовать доступу в сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
- распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
- использование несуществующих обратных адресов электронной почты;

- осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
  - вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;
  - использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
  - подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора.
- 10.3. За нарушение данных правил к Абоненту может быть применено:
- приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;
  - возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;
  - отключение от сети Оператора без возможности повторного подключения.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНИМАЕМЫХ НА ДОБРОВОЛЬНОЙ ОСНОВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОПЕРАТОРА ПЕРЕД АБОНЕНТОМ**

- 11.1. Оператор не принимает на себя на добровольной основе дополнительные обязательства по защите Абонента от распространения спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании телематических услуг связи.
- 11.3. Оператор не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Договора.
- 11.4. Оператор не принимает на себя обязательства по предоставлению гарантированной скорости оказываемых Услуг при использовании какого-либо промежуточного оборудования связи, такого как: Wi-Fi роутеры (маршрутизаторы), сетевые коммутаторы и экраны, приставки, телевизоры и т.д.
- 11.5. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Сеть имеет статус юридического лица, все оборудование и кабельные коммуникации, используемые для доступа к Услугам, являются собственностью Оператора.
- 12.2. Сотрудник Оператора вправе отказаться от выполнения каких-либо работ, если они не были заказаны Абонентом заранее по заявке.
- 12.3. Корректность настройки и работоспособность оборудования Абонента проверяется самим Абонентом перед подписанием заказ-наряда Оператора, в противном случае претензии к Оператору не принимаются.
- 12.4. Оператор в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности оборудования Абонента, отказа Абонентом в предоставлении доступа к оборудованию, несовместимости программ для оборудования, предоставленных Абонентом, не соблюдения Абонентом законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ.
- 12.5. Актуальные цены и оказываемые Услуги раздела 13 «Прейскурант основных и дополнительных услуг» публикуются на Сервере Оператора.
- 12.6. В Личном Кабинете Абонента допускается представление тарифных планов с ограничением по трафику или промо-тарифы (акционные и рекламные тарифы с ограниченным временем действия и индивидуальными условиями) вне представленных в Прейскуранте основных и дополнительных услуг.
- 12.7. При проведении рекламных мероприятий в индивидуальном и массовом порядке и на усмотрение Оператора допускается оказание Услуг Абоненту по меньшей стоимости, чем стоимость по Прейскуранту основных и дополнительных услуг, вплоть до оказания Услуг бесплатно. При расторжении договора по инициативе Абонента до истечения оплаченного периода услуг в рамках рекламных мероприятий, Оператор производит перерасчет стоимости услуг по цене соответствующей полной стоимости тарифного плана Абонента без учета проводимых рекламных мероприятий.
- 12.8. 25% принимаемой оплаты от Абонента за оказанные Услуги Оператор получает и использует по статье «услуги связи», а оставшиеся 75% принимаются и используются по статье «Прочие расходы» в качестве дополнительных и сопутствующих услуг для поддержания и обслуживания сети связи, включая обслуживание физических кабельных линий.
- 12.9. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи рассмотрения претензий не требуется

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, в противном случае сообщает о своем не согласии:  не согласен \_\_\_\_\_ . Обработка персональных данных может производиться согласно информации, опубликованной на Сервере Оператора.

13.2. За типовое подключение к сети передачи данных оператора абонент оплачивает \_\_\_\_\_ рублей

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Оператор: ООО «МКС Телеком»  
Телефон: 8 (916) 016-81-33

Юридический адрес: 142800, Московская область, п. Михнево, ул.Кооперативная ,д.1/5  
ИНН 5045041334 КПП 504501001  
Р/с 407 028 103 016 800 007 98 в ПАО Банк «ВТБ» Филиал Центральный  
Кор/с 301 018 101 452 500 004 11  
БИК 044525411  
e-mail: office@mkstelecom.ru

12.2. Абонент (физическое лицо):

Ф.И.О \_\_\_\_\_  
Дата и место рождения: \_\_\_\_\_  
Паспорт: Серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Кем выдан: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Контактные телефоны: \_\_\_\_\_  
Адрес фактического оказания услуг: \_\_\_\_\_

от Оператора:

Генеральный директор  
Катерноза Николай Михайлович

\_\_\_\_\_  
(подпись, печать)

«    »       20    г.

от Абонента:

\_\_\_\_\_  
(подпись, печать)

«    »       20    г.